**Отчет деятельности Государственное коммунальное казенное предприятие «Детский сад Алтын дән» при отделе образования** **Астраханского района по вопросам оказания государственных услуг за 2018 год**

**ГККП «Детский сад Алтын дән»** является государственным органом, оказывающим государственные услуги в соответствии с Законом Республики Казахстан от 15.04.2013 года  «О государственных услугах».

Учреждение оснащено пандусом и кнопкой вызова. Стандарты государственных услуг размещены на информационных стендах в доступном для услугополучателей месте.

При обращении услугополучателей по вопросу оказания государственных услуг специалистами разъясняется порядок формирования полного пакета документов для получения государственной услуги.

Имеется компьютерная техника. В целях популяризации государственных услуг в электронном виде демонстрировались обучающие ролики родителям.

В целях дальнейшего обеспечения доступными и качественными государственными услугами, в том числе в электронном формате, в 2019 году будет продолжена разъяснительная работа с населением о возможностях получения государственных услуг через портал «электронного правительства».

 По итогам 2018 года предложений и замечаний о деятельности в сфере оказания государственных услуг не поступало.

Работа по повышению удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг будет продолжена.