**Отчет деятельности ГУ «Урнекская начальная школа»** **отдела образования Астраханского района по вопросам оказания государственных услуг за 2018 год**

**ГУ «Урнекская начальная школа»** **» отдела образования Астраханского района** является государственным органом, оказывающим государственные услуги в соответствии с Законом Республики Казахстан от 15.04.2013 года  «О государственных услугах».

Школа оснащена пандусом и кнопкой вызова. Стандарты государственных услуг размещены на информационных стендах в доступном для услугополучателей месте. Места для приема документов оснащены необходимой мебелью, посадочными местами ожидания.

При обращении услугополучателей по вопросу оказания государственных услуг специалистами разъясняется порядок формирования полного пакета документов для получения государственной услуги.

Школа обеспечена необходимой компьютерной техникой. В целях популяризации государственных услуг в электронном виде демонстрировались обучающие ролики родителям и ученикам, также желающие имели возможность попрактиковаться в получении услуг на портале «электронного правительства».

В целях дальнейшего обеспечения доступными и качественными государственными услугами, в том числе в электронном формате, в 2019 году будет продолжена разъяснительная работа с населением о возможностях получения государственных услуг через портал «электронного правительства».

 По итогам 2018 года предложений и замечаний о деятельности в сфере оказания государственных услуг не поступало.

Работа по повышению удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг будет продолжена.